

Nimetön lappu, virallinen valitus, rikosilmoitus vai sovittelu?

Työpaja naapuruussovittelusta 17.9.2014

Rikoksentorjuntaseminaari, Vantaa

Jens Gellin & Miriam Attias & Marie Makweri

KUINKA EDETÄ?

Normirikkomus/rikos vs. suhdekonflikti

- Järjestyssäännöt
- Ilmiannot ja ilmoitukset
- Valitukset
- Selvitykset
- Varoitukset
- Häädöt
- Ohjeet ja suositukset
- Strategiat/suunnitelmat
- Kuulustelut
- Syyteharkinnat
- Käräjäoinnit
- Tapaaminen
- Kysyminen
- Tiedonkeruu, arviointi ja johtopäätökset
- Sovittelu
- Kohtaaminen
- Yhteiset päätökset ja sopimukset

Sovittelu työmenetelmänä

Hämmennys, ongelma, ristiriita, valitus, ahdistus, häiriö



Konfliktin omistajuus
asukkaalle: sovitteluun

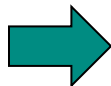
Konfliktin omistajuus
itselle: "vien asiaa eteenpäin"



Erillistapaamiset:

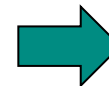
Näkökulma 1

Näkökulma 2



Yhteinen tapaaminen:

Yhteisymmärryksen
lisääminen
Sopimuksen
laatiminen



Seuranta:

Pitikö sopimus?
Paraniko tilanne?
Opittiinko jotain?

mahdollisuus tulkkiin!

Sovittelijan roolin keskeiset periaatteet

- Restoratiivisen oikeuden periaatteet
 - fasilitaatio
 - ratkaisukeskeisyys
 - dialogisuus
- Puolueettomuus
- Luottamuksellisuus
- Ei syyllisiä, ei uhriuttamista
- Ei rankaisua
- Rauhanomaisuus
- Tavoitteina asian käsittely (ei lopputulos!), ymmärryksen laajentaminen, voimaantuminen, vastuunotto, sitoutuminen yhdessä sovittuun, oppiminen

Käytännössä

- Aluksi korostaen keskustelun pelisäännöt: rauha, kunnioitus, kuunteleminen
- Nappaa puheesta oikeat ainekset: ratkaisuja, tarpeita
- Ratkaisujen ja tarpeiden tarkennukset – mitä ne käytännössä ovat?
- Kiireettömyyden tunne! Onko kaikki tuotu esiin?
- Ei tarvitse selvittää totuutta ~totuuden tuntu riittävä
- Avoimet kysymykset , mitä, miten, miltä tuntuu?

Sovittelutapaamisen kulku

- Johdantotarinointia ja esittäytymistä / rohkaisua ja luottamusta
- Sovittelun periaatteet (lyhyt kaava)
- Sovittelun merkitys ja ymmärrys
- Pelisääntöjen läpikäynti
- Tarinavaihe
- Ratkaisujen pohdinta
- Sopimuksen sisällön hahmottelua ja laadinta
- Sopimuksen allekirjoitukset ja mahdollisen seurannan sopiminen
- Kannustaminen ja palkitseminen